

Warszawa, dnia 02 kwietnia 2026 roku

Stanowisko nr 2/04/2026

Prezydium Komisji Międzyzakładowej NSZZ Solidarność Pracowników Poczty Polskiej w sprawie planowanego obowiązku rejestracji przesyłek nierejestrowanych w aplikacji Mobilny Listonosz

Prezydium Komisji Międzyzakładowej NSZZ Solidarność Pracowników Poczty Polskiej stanowczo sprzeciwia się planowanemu wprowadzeniu obowiązku rejestracji liczby doręczanych przesyłek nierejestrowanych w aplikacji Mobilny Listonosz.

Pierwotne rozwiązanie to miało zostać wdrożone od dnia 1 kwietnia 2026 r., obecnie jednak planowane jest jego wprowadzenie od dnia 13 kwietnia 2026 r. Zmiana terminu nie zmienia jednak faktu, że mamy do czynienia ze skrajnie nieprzemyślaną decyzją Zarządu Poczty Polskiej.

Decyzja ta jest kolejnym przykładem całkowitego oderwania kierownictwa spółki od realnych problemów służby doręczeń oraz rzeczywistych warunków pracy listonoszy.

Zarząd Poczty Polskiej, od 25 marca 2026, pracuje pod przewodnictwem swojego nowego prezesa. Wyrażamy nadzieję, że Poczta Polska będzie odchodziła od wielu popełnionych w ostatnich 2 latach błędów i przywróci pracownikom wiarę w racjonalność działania zarządu

W sytuacji, gdy od wielu miesięcy Poczta Polska zмага się z dramatycznymi brakami kadrowymi, permanentnym przeciążeniem pracowników, rosnącą absencją oraz narastającym chaosem organizacyjnym, Zarząd zamiast podejmować działania naprawcze nakłada na listonoszy kolejne obowiązki administracyjne.

Podczas posiedzenia podkomisji sejmowej w dniu 12 marca 2026 r. przedstawiciele związków zawodowych przedstawili skalę problemów kadrowych, w tym w służbie doręczeń, gdzie poziom absencji w dużych aglomeracjach sięga ok. 40 procent.

Z kolei podczas telekonferencji z kadrą menadżerską w marcu br., prowadzonej przez Zarząd Poczty Polskiej, Sławomir Żurawski – ten sam, który obecnie pełni obowiązki p.o. Prezesa Poczty Polskiej – przekazał, że średnia dzienna absencja w służbie doręczeń wynosi około 20 procent.

W takich warunkach dokładanie kolejnych obowiązków do pracy listonoszy jest działaniem skrajnie nieodpowiedzialnym, oderwanym od rzeczywistości i pokazującym, że obecny Zarząd nie ma żadnego realnego pomysłu na zarządzanie Poczta Polską.

Nowy obowiązek będzie oznaczał konieczność każdorazowego wpisywania liczby doręczonych przesyłek zwykłych pod każdym punktem adresowym. W praktyce spowoduje to:

- wydłużenie czasu doręczeń,

- zwiększenie liczby czynności wykonywanych przez listonoszy,
- dodatkowe obciążenie psychiczne i organizacyjne pracowników,
- utrudnienie terminowej realizacji usług,
- wzrost ryzyka błędów i nieprawidłowości,
- dalsze pogorszenie warunków pracy w służbie doręczeń.

Nie można zaakceptować sytuacji, w której pod hasłem „optymalizacji” i „poprawy jakości danych” próbuje się przerzucać na pracowników kolejne obowiązki, bez zapewnienia odpowiednich zasobów kadrowych, organizacyjnych i technicznych.

Kolejne działania Zarządu Poczty Polskiej wpisują się w schemat obserwowany od 2024 r.: brak dialogu społecznego, ignorowanie głosu pracowników oraz próby wdrażania kolejnych rozwiązań, które pogłębiają chaos organizacyjny i prowadzą do dalszego paraliżu służby doręczeń.

Prezydium KM NSZZ Solidarność Pracowników Poczty Polskiej żąda:

1. Natychmiastowego wycofania decyzji o obowiązkowej rejestracji przesyłek nierejestrowanych w aplikacji Mobilny Listonosz.
2. Zaprzestania nakładania na listonoszy kolejnych obowiązków administracyjnych.
3. Rozpoczęcia rzeczywistych działań naprawczych w obszarze doręczeń.
4. Uzupelnienia braków kadrowych i poprawy warunków pracy listonoszy.
5. Przeprowadzenia rzetelnych konsultacji ze związkami zawodowymi przed wdrażaniem jakichkolwiek zmian organizacyjnych.

Dość arogancji, dość ignorowania głosu pracowników i dość niszczenia służby doręczeń przez kolejne nietrafne decyzje Zarządu Poczty Polskiej.

Dość zarządzania Poczta Polską poprzez kolejne nietrafione eksperymenty, które mają poprawiać statystyki w tabelach, a w praktyce jeszcze bardziej obciążają listonoszy.

Pracownicy Poczty Polskiej oczekują realnych działań naprawczych, a nie kolejnych decyzji, które utrudniają wykonywanie codziennych obowiązków.

Nie zgadzamy się na dalsze pogarszanie warunków pracy listonoszy i będziemy podejmować wszelkie możliwe działania w celu obrony pracowników przed kolejnymi nieprzemyślanymi decyzjami Zarządu Poczty Polskiej S.A.

w imieniu Prezydium Komisji Międzyzakładowej

Przewodniczący

**NSZZ
Solidarność
PPP**



Bogumił Nowicki

Wiceprzewodniczący

**NSZZ
Solidarność
PPP**



Wiesław Królikowski