

Warszawa, 8 maja 2025 r.

Prezydium Komisji Międzyzakładowej

NSZZ Solidarność Pracowników Poczty Polskiej

Nasz znak: DZL.DDS.0500.23.2025

Sprawa: odpowiedź na Stanowisko nr 1/04/2025 w sprawie wytycznych operacyjnych, zasad organizacji stref doręczeń

W odpowiedzi na Stanowisko nr 1/04/2025 Prezydium Komisji Międzyzakładowej NSZZ Solidarność Pracowników Poczty Polskiej z dnia 15 kwietnia 2025 roku, dotyczące wytycznych operacyjnych, zasad organizacji stref doręczeń, na podstawie informacji uzyskanych z jednostki merytorycznej wyjaśniam, jak poniżej.

„Wytyczne operacyjne. Zasady organizacji stref doręczeń” to opracowanie stanowiące kompendium wiedzy dla kierownictwa jednostek organizacyjnych pełniących nadzór nad listonoszami (bezpośredni albo pośredni). W treści opracowania zostało jednoznacznie wskazane, iż *„Dokumentem obowiązującym w Poczcie Polskiej S.A., na podstawie którego dokonuje się organizacji pocztowej służby doręczeń jest „Instrukcja organizacji pocztowej służby doręczeń” stanowiąca załącznik do Zarządzenia Nr 78/2010 Prezesa Zarządu Poczty Polskiej S.A. z dnia 30 lipca 2010 roku.”*

W „Wytycznych...” zdefiniowano i doprecyzowano rozwiązanie powszechnie stosowane w dotychczasowej organizacji służby doręczeń, zwłaszcza w okresie zwiększonej absencji – urlopowej czy chorobowej. Wprowadzone rozwiązanie, określone jako „strefa doręczeń”, odpowiada praktyce realizacji doręczania przesyłek przez listonoszy na innym niż zazwyczaj rejonie doręczeń m.in. w ramach tzw. rozbiórek. Celem tworzenia „stref doręczeń” – komunikowanym kierownictwu RS i placówek pocztowych – jest uporządkowanie tego procesu, poprzez reorganizację rejonów doręczeń (*„rejon doręczeń (trasa doręczeń) to część pocztowego obszaru doręczeń, wyznaczona do świadczenia usług pocztowych przez jednego pracownika pocztowej służby doręczeń w danym dniu roboczym”*), tworzenie rezerwy organizacyjnej na poziomie 20% oraz wydzielenie (według potrzeb) służby doręczającej przesyłki o szczególnym znaczeniu. Działania te wynikają m.in. ze zmniejszającej się liczby tradycyjnej korespondencji listowej, dążenia do zwiększenia udziału przesyłek KEP w strukturze usług Poczty Polskiej oraz wdrożenia (od 1 stycznia 2025r.) obowiązku korzystania z e-doręczeń przez określone podmioty.

Warto dodać, że z dniem 1 stycznia 2025 r. zmianie uległo rozporządzenie w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego. Zmiana dotyczyła wskaźników czasu przebiegu przesyłek

www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł., w całości wpłacony

Departament Zasobów Ludzkich

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 55 18
sekretariat.dzl@poczta-polska.pl

krajowych w obrocie pocztowym - dla przesyłek najszybszej kategorii z D+1 na D+3 oraz przesyłek niebędących w najszybszej kategorii z D+3 na D+5. Kluczowym celem podejmowanych działań jest zapewnienie wymaganej przepisami oraz oczekiwanej biznesowo przez klientów terminowości doręczania przesyłek, przy jednoczesnym utrzymaniu optymalnego zatrudnienia w grupie listonoszy, w tym niezbędnej rezerwy organizacyjnej.

Efektem powyższych działań jest wdrażany pilotażowo model naprzemiennego doręczania przesyłek listowych w kilkunastu placówkach pocztowych na terenie całego kraju. Rozwiązanie to, podobne do stosowanego w Szwecji czy Norwegii, wpisuje się w wymóg art. 5 ust. 1 Dyrektywy Pocztowej, która nakłada na państwa członkowskie obowiązek dostosowywania usługi powszechnej do ewoluujących warunków technologicznych, ekonomicznych i społecznych. Proponowany model Poczty Polskiej realizuje to założenie poprzez racjonalizację organizacji doręczeń, przy jednoczesnym zachowaniu pięciodniowego doręczania dla przesyłek krytycznych czasowo. Ponadto, model ten zapewnia równość dostępu do usług na terenie całego kraju, ponieważ system naprzemiennych doręczeń będzie stosowany jednolicie, niezależnie od lokalizacji odbiorców. Tym samym, zmiana nie narusza zasad Dyrektywy Pocztowej i stanowi przykład zgodnej z prawem UE optymalizacji usługi powszechnej.

Pilotaż naprzemiennego doręczania przesyłek listowych pozwoli na ocenę wpływu rozwiązania na optymalizację procesów doręczania, w tym na efektywność czy wydajność. Placówki biorące udział w pilotażowym wdrożeniu podlegają systematycznemu monitoringowi i analizie danych pozyskiwanych z systemów informatycznych w zakresie terminowości, liczby czy skuteczności doręczanych przesyłek.

Obecnie największą składową procesu doręczania jest czas na pokonanie trasy. Wprowadzenie doręczenia naprzemiennego pozwoli na skumulowanie przesyłek z danego obszaru i doręczenie ich podczas jednego objazdu rejonu. W celu właściwej realizacji tego zadania, podjętych zostało szereg innych działań mających to umożliwić m.in. zmiany w dzieleniu i kierowaniu przesyłek przez WER.

Pełnomocnik Spółki ds. Dialogu Społecznego