

Warszawa, dnia 15 kwietnia 2025 roku

Stanowisko nr 1/04/2025

**Prezydium Komisji Międzyzakładowej NSZZ Solidarność Pracowników Poczty
Polskiej**

w sprawie Wytycznych operacyjnych, zasady organizacji stref doręczeń.

Prezydium Komisji Międzyzakładowej NSZZ Solidarność Pracowników Poczty Polskiej wyraża stanowczy sprzeciw wobec wprowadzonych przez Poczczę Polską „Wytycznych operacyjnych, zasad organizacji stref doręczeń”, które naszym zdaniem są całkowicie oderwane od realiów funkcjonowania służby doręczeń, zarówno w obszarach wiejskich, jak i miejskich. Skoro w Poczcie Polskiej obowiązuje „Instrukcja organizacji pocztowej służby doręczeń” jako akt wewnętrzny regulujący sposób działania służby doręczeń, to wprowadzenie kolejnego dokumentu, który ma stanowić wyciąg syntetyczny ze zbioru przepisów prawnych tylko wywołuje napięcia i dezorientację wśród doręczycieli, zwłaszcza, że ten dokument nie został podpisany ani zatwierdzony w sposób formalny.

Poniżej przedstawiamy rzeczywisty stan, który pokazuje jak naprawdę wygląda sytuacja listonoszy w Poczcie Polskiej.

1. Pogłębiający się kryzys kadrowy

Obecna sytuacja kadrowa w służbie doręczeń jest dramatyczna. W ostatnich miesiącach doszło do znacznej redukcji zatrudnienia w tej grupie zawodowej – w wyniku (ZG i PDO). Ponadto listonosze masowo składają wypowiedzenia umów o pracę, ponieważ fizycznie nie są już w stanie obsługiwać kilku rejonów doręczeń w ramach chronicznych braków kadrowych. W wielu rejonach doręczeń, szczególnie na terenach wiejskich, listonosze pojawiają się zaledwie raz w tygodniu, co skutkuje brakiem ciągłości w świadczeniu podstawowych usług pocztowych, obniżeniem jakości obsługi klienta i poważnym zagrożeniem dla wizerunku firmy jako rzetelnego operatora narodowego. W dużych miastach sytuacja z obsadą służby doręczeń wygląda jeszcze gorzej. Rejony są nieobsadzone, korespondencja zalega miesiącami a tak naprawdę nikt z tym nic nie robi. Wyśmienitym dowodem potwierdzającym krytyczną sytuację jest zgoda pracodawcy na wypłacanie nadgodzin oraz nacisk na uruchamianie pracy w sobotę, co nie miało miejsca w okresie poprzedzającym wprowadzone redukcje kadrowe. Dodatkowo drastycznie zwiększono fundusz bezosobowy i ilość aktywnych umów cywilnoprawnych na doręczanie korespondencji w zastępstwie brakujących listonoszy. Jedno rozwiązanie doprowadza do ponadprzeciętnego obciążenia fizycznego i psychicznego pracowników służby doręczeń i w konsekwencji generuje dodatkowe zwolnienia lekarskie, drugie do ponoszenia kosztów niewspółmiernych z wykonaną pracą z uwagi na wąski zakres świadczenia pracy na umowie-zleceniu oraz brak nadzoru nad jakością i skutecznością działań realizowanych przez pracowników świadczących usługę w tej formie na rzecz Poczty Polskiej.

2. Oderwanie dokumentu od rzeczywistości

Dokument „Wytyczne operacyjne, zasady organizacji stref doręczeń” został przygotowany – jak się wydaje – w oderwaniu od rzeczywistej sytuacji kadrowej i operacyjnej spółki. Nie zawiera on żadnej rzetelnej diagnozy obecnych problemów, a proponowane w nim rozwiązania, takie jak organizacja stref doręczeń czy wprowadzenie obsługi rejonów doręczeń naprzemiennie w wybrane dni tygodnia, mają charakter czysto teoretyczny i nie znajdują zastosowania w warunkach długotrwałych problemów kadrowych. Inicjatorzy dokumentu zdają się pomijać fakt, że urzędy pocztowe nie dysponują żadną rezerwą w grupie listonoszy. Co więcej, nowo powołani naczelnicy mikro regionów – osoby powołane w ramach kontraktów menedżerskich – otrzymali nową etatyzację, którą mają w najbliższym czasie rozdzielić na podległe im placówki pocztowe. W związku z tym pojawia się pytanie: czy cały ten proces - poprzez wydłużenie terminów doręczania przesyłek priorytetowych i ekonomicznych oraz pomysł obsługi rejonów doręczeń tylko w wybrane dni tygodnia – nie jest kolejnym krokiem zmierzającym do dalszego znacznego ograniczenia zatrudnienia w urzędach pocztowych w grupach listonoszy i pracowników obsługi klienta? Autorzy projektu bazując na informacji o wydłużonym czasie na doręczenie korespondencji nie weryfikowali zapewne w jakim terminie pojawia się ona w urzędach oddawczych i cały „uzyskany” czas przypisali do ostatniej fazy obiegu listów. Szeroko wprowadzona redukcja zatrudnienia skutecznie upośledza również pracę na węzłach ekspedycyjno-rozdzielczych efektem czego jest spożytkowanie przez WERY i transport wydłużonego okresu doręczania korespondencji.

3. Organizacja obsługi stref doręczeń w świetle ustawy – Prawo Pocztowe

W związku z wprowadzeniem przez pracodawcę tzw. **doręczania naprzemiennego w wybrane dni tygodnia**, pojawiają się poważne wątpliwości co do zgodności tej formy organizacji pracy z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. 2012 poz. 1529 z późn. zm.).

Zgodnie z **art. 46 ust. 1 pkt 2** tej ustawy:

Operator wyznaczony obowiązany jest do świadczenia usługi powszechnej w sposób ciągły, na obszarze całego kraju, w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Z powyższego jednoznacznie wynika, że doręczanie przesyłek objętych **usługą powszechną** musi odbywać się codziennie w dni robocze (minimum 5 dni w tygodniu).

W ocenie Solidarności Pocztovej, wprowadzenie modelu doręczeń naprzemiennych, który skutkuje **brakiem doręczania przesyłek w niektóre dni robocze na danych rejonach**, będzie stanowić naruszenie ww. obowiązku ustawowego.

4. Centralizacja i autorytaryzm – kosztem pracownika

Dokument promuje model zarządzania oparty na centralizacji i ograniczeniu uprawnień pracowników. Listonosz, zamiast być partnerem w świadczeniu usług, staje się wyłącznie wykonawcą poleceń, bez możliwości współdecydowania o organizacji własnej pracy. Nasuwa się kolejne pytanie – czy przy projektowaniu stref doręczeń oparto się na wynikach badania obciążenia rejonów doręczeń z października 2024r roku?

Przypominamy, że wyników tego badania pracodawca nigdy nie przedstawił stronie społecznej. Niestety, to kolejny przykład łamania wszelkich zasad, w którym pracodawca ewidentnie odcina

stronę społeczną od uczestnictwa i opiniowania projektów mających fundamentalne znaczenie dla funkcjonowania firmy.

Wprowadzenie kolejnych wytycznych, które nie są oparte na konsultacjach ze stroną społeczną, jest przejawem zarządzania autorytarnego, oderwanego od zasad dialogu społecznego i szacunku dla pracownika.

W związku z powyższym:


- **apelujemy o natychmiastowe wycofanie dokumentu** „Wytyczne operacyjne, zasady organizacji stref doręczeń”,
- **żądamy powołania zespołu roboczego**, złożonego z przedstawicieli pracodawcy oraz reprezentacji związkowych, który dokona kompleksowej analizy sytuacji kadrowej, operacyjnej i logistycznej w służbie doręczeń,
- **oczekujemy opracowania realnych i adekwatnych rozwiązań**, które będą odpowiadały na aktualne wyzwania i potrzeby zarówno firmy, jak i jej pracowników.

Wyrażamy sprzeciw wobec polityki, która zamiast rozwiązywać problemy Poczty Polskiej, jedynie pogłębia kryzys. Takie podejście prowadzi firmę w kierunku marginalizacji i upadku. Aby skutecznie naprawić sytuację, konieczne są działania oparte na rzetelnej analizie, a nie kolejne wytyczne, które nie mają pokrycia w rzeczywistości. Prezentując takie stanowisko, przypominamy słowa obecnego Prezesa Poczty Polskiej, który podkreślał, że listonosze są najbardziej zaufaną grupą pocztowców. To oni stanowią fundament działalności Poczty Polskiej, a ich wsparcie powinno być priorytetem w procesie odbudowy zaufania do firmy.

w imieniu Prezydium Komisji Międzyzakładowej

Przewodniczący

NSZZ
Solidarność PPP


Bogumił Nowicki

Wiceprzewodniczący

NSZZ
Solidarność PPP


Wiesław Królikowski